

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №28 города Пензы имени В.О.Ключевского

Переосмысление значений местоимений «ТЫ» и «ВЫ» в этикетной форме

работу выполнила
Семёнова Ольга Михайловна,
обучающаяся 7 «А» класса
МБОУ СОШ №28 г. Пензы
им. В.О. Ключевского

Научный руководитель
Кавкаева Ольга Викторовна,
учитель русского языка и литературы
МБОУ СОШ №28 г. Пензы
им. В.О. Ключевского

Пенза 2021 г.

Переосмысление значений местоимений «ты» и «вы» в этикетной форме

Оглавление

1. Определение понятия «этикет» в толковых словарях.....	2 - 3
2. Употребление местоимений «ты» и «вы» в разные исторические времена.....	3- 5
3. Виды значений местоимений «ты» и «вы» в современной речи.....	5 -6
4. Употребление местоимений «ты» и «вы» в речи Президента РФ	6-7
5. Критерии выбора местоимений в современном общении.....	7-10
6. Культура общения в разных странах.....	10-11
7. Вопрос о правописании местоимения «вы» и «Вы».....	10- 12
8. Выводы.....	12
9. Использованная литература и Интернет-ресурсы.....	13
10. Приложение.....	14

Переосмысление значений местоимений «ты» и «вы» в этикетной форме

Всем известно слово «этикет». В Толковом словаре живого великорусского языка Владимира Ивановича Даля об этикете читаем следующее: «... принятая, условная, ломливая вежливость; церемониал; внешняя обрядливость; этикетный, этикетничать; с важностью и настойчивостью блюсти этикет».¹ Толковый словарь под редакцией С.И. Ожегова даёт такое определение этому понятию: «Установленный, принятый порядок поведения, форм обхождения. Дипломатический этикет. Речевой этикет»². Сравнение этих определений даёт нам возможность говорить об изменениях, связанных с этим понятием.

Само слово «этикет» появилось в XVII веке, хотя правила поведения возникли намного раньше. С древних времён существовали нормы, согласно которым регулировались отношения между людьми. Эти нормы рекомендовали вести себя вежливо, доброжелательно, учтиво и благородно.

Неотъемлемой частью этикета является речевой этикет. Этикетные речевые формулы служат для выражения различных коммуникативных значений, они могут выражать приветствия, прощания и пожелания, просьбы, благодарности и извинения. Речевые формулы могут включать в свой состав местоимения «ты» и «вы». Со временем изменились их значения и употребление речи.

Цель работы: выяснить, как изменились значения местоимений «ты» и «вы» в этикетной форме, каковы причины таких изменений.

Задачи:

1. Изучить информацию, связанную с историей употребления местоимений «ты» и «вы».
2. Рассмотреть причины появления новых значений у местоимений.
3. Установить, как обращается Президент РФ В.В. Путин к своим подчинённым.
4. Провести анализ социологического опроса среди обучающихся школы и молодых педагогов.
5. Создать этикетный карманный словарик для одноклассников.

Объектом исследования являются местоимения «ты» и «вы», употребляемые в этикетной форме.

¹ Даль В.И., Толковый словарь живого великорусского языка, М. «Русский язык», 1991, с. 665

² Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка, М. «Русский язык», 1987, с.791

Предметом исследования стали изменения значений этикетных местоимений.

В соответствии с обозначенными целями и задачами была сформулирована **следующая гипотеза:** со временем произошли изменения в употреблении местоимений «ты» и «вы», стерлись границы в их использовании, частотным становится местоимение «ты».

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные результаты могут найти применение на уроках по культуре речи и способствовать повышению речевой культуры школьников. Фактический материал может служить основой для создания карманного этикетного словарика для одноклассников.

Актуальность работы состоит в том, что в связи с появлением новых значений в употреблении местоимений изменились возможности их использования в русском языке.

Глава I

В учебнике 6 класса по русскому языку даётся следующее определение местоимению: «это часть речи, которая указывает на предметы, признаки и количества, но не называет их».¹

Существует две точки зрения на положение местоимений в системе частей речи в целом. Согласно первой точке зрения, местоимение – это особая часть речи с категориальным значением указательности. Это мнение излагается в трудах А.А. Шахматова, А.Н. Гвоздева, в академической «Грамматике русского языка» (т.1, 1952), и в школьных учебниках русского языка. Согласно второй точке зрения, местоимения не составляют единой части речи, а распределяются по тем частям речи, формам и функциям которым они соответствуют. Данного мнения придерживались Ф.Ф. Фортунатов, А.М. Пеш-ковский, Л.В. Щерба, М.В. Панов и многие другие ученые. Нас же интересуют местоимения «ты» и «вы» и употребление их в речи.

Лингвисты утверждают, что изначально, традиционным в русском языке было только обращение в форме единственного числа, то есть «ты». И на протяжении многих веков русские люди были на «ты» со всеми, с кем вступали в те или иные отношения, то есть это обращение было повсеместным и социально нейтральным. Оно адресовалось и старшему, и младшему, и царю, и холопу. Но при этом всегда с личным местоимением «ты» употреблялось слово, которое уточняло статус лица. И в качестве таких уточнений могли употребляться самые разнообразные слова, такие, как матушка, батюшка, отец мой, братец, сестрица, дядюшка, тётя, дедушка, друг мой, а также – царь - батюшка, государь, господин, воевода и т.п.

¹ Баранов М.Т., Ладыженская Т.А., Тростенцова Л.А. Русский язык, М. «Просвещение», 2014, с.63

Такие примеры с этим местоимением «ты» мы находим в русских народных сказках. Это обращение, действительно, было универсальным.

Вспомним русские народные сказки: «Пусти! — просит царь. — Не пушу, не смей пить без моего ведома! (сказка «Василиса Премудрая»); «А помнишь дурачка Емелю - как приезжал к тебе на печи, а ты велел его со своей дочерью в бочку засмолить, в море бросить?» (сказка «По щучьему велению»); «Зачем, мужик, пришел? — Хочу тебе, царское величество, сказку рассказать. Только вели сперва накормить, напоить меня». (сказка «Мужик и царь»).

Язык на протяжении XVI-XVII веков продолжал хранить традицию древнего родового общества равных, зафиксированную в личном местоимении. Первое лицо государства не было исключением. К царю обращались на «Ты», несмотря на то что еще в XVI веке были введены государственно-церковные обряды венчания и помазания на царство, и иерархическая дистанция между властью и подданными выросла.

"Царю государю и великому князю бьет челом холоп твой", "Пожалуй меня, государь, холопа своего", "Служу я тебе, государь, холоп твой", "Царь государь, смилуйся" -- таковы стандартные формулы сохранившихся в документах обращений и к Ивану Грозному, и к первым представителям династии Романовых -- царям Михаилу Федоровичу и Алексею Михайловичу.

Русский человек и к Богу, и к Пресвятой Богородице, и ко всем святым обращался только на «ты», что нашло отражение в молитвах: «Богорóдица Дéва Марíя, испóлненная благодáти Бóжией, рáдуйся! Госпóдь с Тобóю; благословéнна Ты мéжду жéнами и благословéн плод, Тобóю рождéнный, потому́ что Ты родилá Спасíтеля душ нáших» (молитва Пресвятой Богородице»¹.

До XVII века форма обращения на «Вы» в общении между жителями российского государства отсутствовала.

Только в 1690-х годах во внутренней деловой переписке Петра I возникают первые свидетельства об употреблении местоимения «Вы» в качестве формы вежливости.

Со временем становится заметно распространение нового языкового явления. В середине первого десятилетия XVIII века все чаще встречаются письма русской знати к царю, в которых уже регулярно присутствует местоименное обращение на «Вы», а традиционная для концовки писем формула верности "раб твой" меняется на "раб ваш".

¹ <https://azbyka.ru/molitvoslov/molitvy-ko-presvyatoj-bogorodice.html>

Помимо этого обращение на «Вы» появляется в деловых письмах, которыми обменивается высшая русская знать между собой.

По приказанию Петра в 1708 году были опубликованы учебники этикета русской речи под названием "Приклады", в которых объяснялось употребление местоимения «вы» как формы вежливости. "Приклады" представляли собой собрание писем-образцов, переведенных с немецкого, в которых употребление «Вы» не только рекомендовалось, но и подкреплялось примерами. В 1719 году был издан учебник хороших манер для молодежи "Юности честное зеркало", в котором рекомендовалось среди прочего обращаться на «Вы» к родителям.

Новая форма стала проникать и в художественную литературу. Например, в анонимной "Повести о российском матросе Василии" принцесса Ираклия обращается на «Вы» к отцу, но тоже, как и реальные люди, путаясь в формах: "Милостивый мой государь батюшко! Прошу вашей государской и родительской милости, пожалуй, не отдавай меня в жену сему адмиралу".

Нормативная фиксация обращения на «Вы» запоздала по сравнению с появлением устойчивой традиции в речи и литературе. В "Российской грамматике" Михаила Ломоносова, опубликованной в 1757 году, ее нет, она появляется только в одноименном труде Антона Барсова, завершеном более чем через 30 лет.

Постепенно наряду с таким употреблением «Вы», когда его используют оба участника разговора, утвердилось и другое: уже в конце петровской эпохи высокопоставленные люди требовали обращения к себе на «Вы» как знака уважения, хотя сами "тыкали" подчиненным. С тех пор выбор «Ты» или «Вы» стал главным средством обозначения социального статуса собеседника.

В отличие от дворянского сообщества и разночинцев, сумевших получить образование либо просто усвоивших городские манеры, форма обращения на «Вы» почти не прижилась среди крестьян. Большинство сельского населения России вплоть до 1917 года при всех обращениях, даже к царю, употребляло местоимение «Ты». Если же человек отрывался от сельской среды, то он быстро усваивал, что слышать «Ты» от начальства унижительно. Например, среди требований рабочих, объявивших весной 1912 года стачку на Ленских приисках, было и такое: "Рабочих называть не на ты, а на вы."¹

Так же это воспринималось и в армии, не случайно последовавший после Февральской революции приказ N1 Петроградского совета от 1 марта 1917 года гласил: "Обращение на «ты» отменяется совершенно".

¹ Журнал "Коммерсантъ Власть" №43 от 05.11.2007, стр. 32

Установление власти большевиков с последовавшим уничтожением сословий, титулов и чинов вновь поменяло ситуацию. В города хлынул поток людей, привыкших обращаться на «Ты» ко всем и каждому, а по привычке говорить «Вы» легко выявлялся представитель дореволюционной России, воспринимавшийся как враг. Манера обращения на «Ты» наряду со словом "товарищ" стала знаком социальной близости и символом соединенности общей целью. Лишь ближе к концу 1920-х годов в культуре общения вновь начала возрождаться норма уважительного обращения на «Вы».¹

Глава II

К концу XX века оба личных местоимения имели определённое значение. «Вы» использовалось на работе и в публичном пространстве, а «ты» употреблялось в семейном кругу и в теплой дружеской компании. Как тогда, так и сейчас есть пространство для вариаций, ведь эти правила вежливости нигде не прописаны официально, не внесены в законодательство.

Принято различать три вида обращений:

- ✓ Официальное
- ✓ Дружеское
- ✓ Фамильярное

Нужно чётко осознавать ситуацию и обстоятельства для того, чтобы выбрать необходимые манеры поведения человека. Официальное обращение предполагает использование такой формы обращения, как «Вы».

Известно, что местоимения «ты» и «вы» имеют следующие значения:

Употребление местоимений <i>Вы, Ваш</i> уместно:	Употребление местоимений <i>ты, твой</i> уместно:
1) По отношению к незнакомому, малознакомому адресату;	1) По отношению к хорошо знакомому адресату;
2) В официальной обстановке;	2) В неофициальной обстановке общения;
3) При подчеркнуто вежливом сдержанном отношении к адресату;	3) При дружеском, фамильярном, интимном отношении к адресату;
4) По отношению к равному и старшему (по возрасту, положению) адресату.	4) По отношению к равному и младшему адресату

¹ <http://www.kommersant.ru/doc/821763>

Правила этикета гласят: если вы встречаете человека впервые, обязательно обращайтесь к нему на «вы». К детям принято обращаться на «ты», однако грань между детьми и взрослыми порой размыта. В любом случае, если есть сомнения, лучше выбрать обращение на «вы».

Четких и строгих норм перехода от «вы» к «ты» не существует, однако необходимо руководствоваться чувством такта, поспешная фамильярность бывает неприятна. В общении женщины и мужчины инициатива перехода с «вы» на «ты» обычно принадлежит женщине. Нужно быть осторожным при переходе на «ты», если человек, к которому вы обращаетесь, по отношению к вам не может себе позволить такой переход, например, из-за большой разницы в социальном статусе.

Начальственное «тыканье» выглядит грубостью и оскорбляет подчинённого, неприятно выглядит «ты» в обращении врача к пациенту, что, к сожалению, встречается довольно часто. В любом случае можно вежливо напомнить о правилах этикета в употреблении местоимений «ты» и «вы».

Выступая на публичных мероприятиях, надо обращаться на «вы» к своему коллеге независимо от возраста. Этим правилом можно пренебречь в менее официальных обсуждениях, а также в том случае, когда собеседники друг друга хорошо знают, и обращение на «ты» ни у кого не вызывает неловкости.

Подчеркивание дружеских отношений в деловом общении, как правило, нежелательно. Правда, в некоторых, особенно молодежных коллективах неписаными правилами корпоративного этикета принято обращение на «ты» — считается, что такая форма способствует возникновению чувства «единой команды».

Глава III

В связи с изменившимися речевыми условиями нам интересно было отыскать информацию об обращении главы государства и употреблении в его речи местоимений «ты» и «Вы».

С президентами США Путин всегда общается только на «Вы». Однако с Джорджем Бушем, который называл российского визави «другом», Путин часто общался и на «Ты».

В английском языке местоимение «you» означает одновременно и «ты», и «вы». «Ты» оно означает в том случае, когда употребляется вместе с именем того, к кому обращаются.

Среди тех, кому Путин мог дружески «тыкать», была президент Финляндии Тарья Халонен, которая оставила свой пост в 2012 году. Известно, что она изучала русский язык и сама обращалась к Путину на «ты».

Так же к нему обращался и экс-премьер Италии Роман Проди, которому Путин отвечал взаимностью. На заре своего президентства российский глава «тыкал» премьеру Британии Тони Блэру, который также поначалу испытывал симпатию к российскому лидеру, однако впоследствии их отношения приняли более формальный характер. Причиной стала война в Ираке, которую Блэр всячески поддерживал, а Путин — критиковал. Наверняка на «ты» российский президент обращается и к экс-премьеру Италии Сильвио Берлускони, с которым, как известно, дружит до сих пор.

С большинством лидеров постсоветских государств Путин в основном общается на «Вы», хотя во времена президентства Бориса Ельцина «Ты» между теми, кто знал друг друга еще по партийной работе, было широко распространено. «Тыканье» советских партийных лидеров по отношению друг к другу часто означало повышенное доверие к человеку — генсек КПСС Леонид Брежнев, обращаясь к своим соратникам на «Ты», называл их и по имени-отчеству.¹

На «Ты» — это известно из обрывков фраз, услышанных журналистами, — общаются в частных беседах Путин и экс-президент Казахстана Нурсултан Назарбаев.

Если говорить о российских политиках, то в беседах с ними глава государства публично переходит на «Ты» редко.

Однако у Путина есть и «другое» — дружеское «Ты» — с которым он обращается к людям, которых знает по совместной работе в Петербурге или в ГДР. Это, например, руководитель Федеральной таможенной службы Андрей Бельянинов и председатель правления «Газпрома» Алексей Миллер — его глава государства во время одного из публичных мероприятий назвал «Леш». На «Ты» на публичном мероприятии обращался Путин и к своему пресс-секретарю Дмитрию Пескову.

При общении Путина с жителями страны, а такое общение зачастую происходит во время «Прямых линий», в большинстве случаев президент обращается на «Вы» к своему собеседнику, хотя, редко, но случалось, что он переходил на «Ты», если общение принимало дружеский или шуточный оборот.

Глава IV

Отметим, что известный учёный М. А. Кронгауз, профессор НИУ ВШЭ считает, что выбор местоимений «ты» и «вы» происходит при первом знакомстве. Этот выбор определяется статусом и возрастом собеседников.

¹ https://www.gazeta.ru/politics/2015/09/04_a_7740329.shtml

М.А. Кронгауз выделяет 4 критерия выбора местоимения в зависимости от возраста:

1. «Ты» - если адресат ребёнок (Р) (независимо от того, кто говорящий).
2. «Вы» - если адресат «старый» (С) (независимо от того, кто говорящий)
3. «Вы» - если адресат взрослый (В), а говорящий Р, М, В.
4. «Вы»- если адресат молодой (М) , а говорящий Р.
5. Зоны колебания в следующих группах: М-М, С-М, С-В.

Учёный выделяет две стратегии общения:

- ✓ Просторечная – ко всем на «ты»
- ✓ Интеллигентная – ко всем на «вы»¹

Отдельно учёный рассматривает ситуацию выбора местоимения при взаимодействии УЧИТЕЛЬ- СТАРШЕКЛАССНИК. По его мнению, здесь допустимы следующие варианты:

- ✓ Разница в статусе (> «ты»)
- ✓ Колебание в возрастной группе. Старших школьников можно отнести и к категории Р (> «ты») и к категории В (> «вы»)
- ✓ Интеллигентная стратегия (> «вы»)

Доктор филологических наук М.А. Кронгауз приходит к выводу, что любая речевая ситуация требует от собеседников корректности, толерантности и определяется мерой воспитанности и интеллигентности.

В связи с подобными высказываниями мы решили провести исследование среди 5,9,10 классов по поводу употребления местоимений «ты» и «вы» в речи школьников и молодых педагогов МБОУ СОШ №28 г. Пензы имени В.О. Ключевского. (Приложение №1)

На основании проанализированного материала можем сделать некоторые выводы, которые, конечно, не могут претендовать на глубокие исследования, однако они отражают языковые явления, происходящие в обществе, в определённой среде и возрастной категории.

¹ <https://www.coursera.org/lecture/rechevoj-etiket>

№ п/п	Вопросы	7-й класс (26 человек)	
	В чем, на Ваш взгляд, различие в употреблении местоимений «ты» и «вы»?	«Вы»-это уважительная форма обращения к более старшим людям в отличие от формы «Ты»	
	Как Вы обращаетесь («ты» или «вы») к	Друзьям	«Ты»
		Родным	«Вы»
		Учителям	
	Как бы Вы хотели, чтобы к Вам обращались на «ты» или на «вы»	Друзья	«Ты»
		Родные	«Вы»
		Учителя	
	На Ваш взгляд, какая форма обращения на «ты» или на «вы» преобладает в соц сетях:	С ровесниками	«Ты»
		Со взрослыми людьми	«Вы»
		Почему	
	На Ваш взгляд, в рекламах больше приемлема форма «ты» или «вы»?	Почему?	«Ты»
			«Вы»

Для учащихся 7 классов нормы этикета в обращении со взрослыми людьми являются незыблемыми, хотя, как нам кажется, есть в классе человек, который «мечтает» обратиться к учителю на «ты». 7 человек хотели, чтобы педагоги обращались к ним на «Вы».

№ п/п	Вопросы	9-й класс (23 человека)	
	В чем, на Ваш взгляд, различие в употреблении местоимений «ты» и «вы»?	«Вы» более уважительный и официальный вариант , чем местоимение «ты»	
	Как Вы обращаетесь («ты»)	Друзьям	«Ты»
			«Вы»

	или «вы») к	Родным Учителям	23	2
			2	23
	Как бы Вы хотели, чтобы к Вам обращались на «ты» или на «вы»	Друзья Родные Учителя	«Ты» 23 23 20	«Вы» 3
	На Ваш взгляд, какая форма обращения на «ты» или на «вы» преобладает в соц сетях:	С ровесниками Со взрослыми людьми Почему	«Ты» 22 8	«Вы» 1 20
	На Ваш взгляд, в рекламах больше приемлема форма «ты» или «вы»?	Почему?	«Ты» 11	«Вы» 16
			Я считаю, что уважительное поведение нужно проявлять везде.	
			Я думаю, что в рекламах это не имеет особого значения, так как она направлена на большую аудиторию.	

На наш взгляд, статистические данные 5 и 9 классов почти совпадают, но пятиклассники хотят, чтобы учителя обращались к ним уважительно на «Вы» (7 человек) в отличие от девятиклассников (3 человека).

п/п	Вопросы		10-й класс (22 человека)	
	В чем, на Ваш взгляд, различие в употреблении местоимений «ты» и «вы»?		«Вы» используется официальной обстановке и для проявления уважения к собеседнику, «ты» обычно употребляется в разговоре с друзьями и родными	
	Как Вы обращаетесь («ты» или «вы») к	Друзьям Родным Учителям	«Ты» 22 22	«Вы» 2 3 22
	Как бы Вы хотели, чтобы к Вам обращались на «ты» или на «вы»	Друзья Родные Учителя	«Ты» 21 22	«Вы» 1 2
	На Ваш взгляд, какая форма обращения на «ты» или на «вы» преобладает в соц сетях:	С ровесниками Со взрослыми людьми Почему	«Ты» 21 7	«Вы» 1 17
	На Ваш взгляд, в рекламах больше приемлема форма «ты» или «вы»?	Почему?	«Ты» 8	«Вы» 18
			Мы используем эти местоимения как и в устной речи.	
			Я считаю, что это зависит от товара или продукта, на какую целевую аудиторию он рассчитан.	

Учащиеся 10 класса категоричны в употреблении местоимения «Вы» по отношению к учителю, однако их мнения разделились при обращении учителей к себе: 13 человек на «ты» и 10 человек на «вы».

Таким образом, мы наблюдаем следующие закономерности: старшеклассники чувствуют себя уже не только детьми, но и хотят быть взрослыми (по Кронгаузу, молодыми людьми), у которых есть чувство собственного уважения.

Сравнивая результаты опроса относительно рекламных выражений «ты» и «вы», можем отметить следующие замечания:

На Ваш взгляд, в рекламах больше приемлема форма «ты» или «вы»?	7 класс	9 класс	10 класс
	В рекламах это не имеет особого значения, так как она направлена на большую аудиторию	В рекламах это не имеет особого значения, так как она направлена на большую аудиторию	Это зависит от товара или продукта, на какую целевую аудиторию он рассчитан

Таким образом, старшеклассники считают, что использование местоимений в обращении с покупателем товара зависит от продукта и целевой аудитории.

Глава V

Русский язык меняется, как изменяются и значения в употреблении личных местоимений «ты» и «вы». В XIX веке барышня говорила любимому «вы», сейчас такое обращение кажется смешным, обращение на «вы» к родителям было привычным, сейчас это вызывает недоумение.

С приходом в нашу жизнь социальных сетей изменилось и обращение к собеседнику. Так наше внимание привлёк пост блогера Кирилла Макеева, учителя одной из московских школ, который предпочитает, чтобы ученики называли его только по имени и на «ты»: он считает, что это помогает учиться.

«Всем родителям я всегда предлагаю обращаться ко мне по имени без отчества и совершенно аналогичное предложение я озвучиваю всем своим ученикам. В последнее время меня всё чаще корбит от обращения на «вы». Почему?

Во-первых, я абсолютно убеждён, что нашему образованию не хватает свободы», - пишет блогер. Вот какие аргументы он приводит:

- повышает уровень уверенности учеников в себе;
- даёт ощущение возможности задавать вопросы. Их у нас почему-то почти не принято задавать. Многие ребята не уверены в себе, боятся поставить преподавателей в неудобное положение незнания преподавателем ответа или показать свою собственную детскую некомпетентность;

- позволяет проще заниматься совместными проектами разновозрастным коллективам;
- наконец, позволяет снижать языковой барьер между молодёжью и преподавателями.

Мы решили выяснить мнение наших молодых педагогов (в школе 10 учителей, работающих не более 3 лет после окончания университета) относительно данного мнения. Нами был задан следующий вопрос: «Как Вы отнесётесь к тому, что ученики будут обращаться к Вам на «ты» во время учебного процесса?»

Положительно	Отрицательно	Безразлично
0	10	0

Педагоги считают, что в школе должны быть соблюдены нормы этикета, и статус учителя не позволяет панибратского отношения к человеку старшему по возрасту.

Однако существует и иное мнение среди молодых педагогов школы по поводу неформального общения. Некоторые педагоги (таких в нашей школе оказалось два человека) считают, что в неформальной обстановке со старшеклассниками допустимо общение на «ты», так как это представители одного поколения, и доверительная обстановка способствует сближению и общности интересов. Они ссылаются на опыт общения со своими учениками в детских центрах (например, «Артек»), при участии в совместных проектах, волонтерских движениях.

На наш взгляд, подобное обращение связано с проникновением в нашу культуру правил общения в странах Западной Европы. Так, в Германии или Франции "тыкать" принято лишь коллегам, с которыми говорящий знаком достаточно хорошо. В Германии кроме обычного Sie (в немецком языке вежливой формой является местоимение третьего лица множественного числа) часто используются всевозможные звания: "доктор", "инженер", а за неимением таковых — просто "коллега". Французские правила схожи с немецкими.

В большинстве стран Скандинавского полуострова вежливая форма вы практически не употребляется ни в разговорах, ни в письменном общении. Обращение на «вы» сохраняется лишь к особам королевской фамилии. В корпорациях "ты" обычно говорят даже главе корпорации или ее владельцу. Такое неприятие "выканья" привело к тому, что в некоторых странах, например в Финляндии, обращение на «вы» стало часто носить почти оскорбительный характер.

Особое обращение в англоязычных странах. В английском языке местоимения второго лица единственного и множественного числа совпадают ("you"). Тем не менее существует целый набор способов высказать свое уважение или подчеркнуть

неформальность отношений. Использование обращений "сэр" и "мадам" подчеркивает формальность общения, а предложение перейти на обращение только по именам аналогично русскому "перейдем на "ты"".

Стандартов обращения в этих странах нет. Все зависит от правил поведения в одной отдельно взятой компании. Например, в крупном банке или торговом доме в **Британии** практически все будут обращаться друг к другу только по фамилии (что приравнивается к обращению на вы). Другое дело — молодые компании, в которых чаще все топ-менеджеры обращаются друг к другу только по именам, а иногда это правило распространяется и на всех служащих компании.

По материалам издательства газеты «Коммерсант», в госструктурах обращение друг к другу по имени-отчеству и на вы сохраняется неизменно, потому что эти структуры устроены по очень четким законам. В медийном бизнесе или креативных агентствах, как правило, начальство и подчиненные общаются друг с другом на «ты», такое же обращение может быть и к клиентам. Эти сферы строятся в большей части на личностных отношениях, и чем меньше дистанция между людьми, тем, возможно, успешнее их сотрудничество.¹

Глава VI

Вопрос о написании местоимений «Вы» и «вы» с прописной или строчной буквы возникает нередко. Многие решают его просто: в любом случае пишут «Вы» с заглавной буквы. Между тем авторитетные справочники настаивают: «Вы» и «Ваш» пишутся с прописной (большой) буквы как форма вежливого обращения к одному лицу в личных и официальных документах. При обращении к нескольким лицам следует писать «вы» и «ваш» со строчной буквы. Написание «Вы», «Ваш» с прописной при обращении к нескольким лицам — ошибка. С прописной буквы эти местоимения пишутся также в анкетах.

При обращении к нескольким лицам или неопределенному кругу лиц (например, при обращении к читательской аудитории газеты или журнала, при обращении к посетителям сайта, в объявлении, адресованном широкому кругу лиц, и т. п.) местоимения «вы», «ваш» пишутся со строчной буквы. Так же пишутся эти местоимения в литературно-художественных текстах, газетных интервью и т. д.

Употребление местоимения «вы» вместо «ты» при обращении к одному лицу само по себе уже представляет проявление уважительного отношения к этому лицу. Окончательное решение о написании «Вы» с прописной (для подчеркивания этого уважительного отношения) принимает автор текста.

¹ <http://www.kommersant.ru/doc/821763>

Таким образом, попытаемся обобщить наши исследования и сделать выводы:

- ✓ Обращение «ты» и «вы» является средством обозначения социального и возрастного статуса собеседника.
- ✓ В связи с изменившимися условиями (Интернет- пространство, СМИ, бизнес, коммерческие структуры) произошло переосмысление значений в употреблении местоимений в этикетных формах.
- ✓ Выбор употребления местоимений зависит от социального и возрастного статуса.
- ✓ Наблюдается тенденция к частотному употреблению местоимению «ты», что способствует, по мнению респондентов, более тесному общению и дружескому контакту.
- ✓

Использованная литература и Интернет-ресурсы

- Баранов М.Т., Ладыженская Т.А., Тростенцова Л.А. Русский язык, М. «Просвещение», 2014,
- Даль В.И., Толковый словарь живого великорусского языка, М. «Русский язык», 1991,
- Кронгауз М.А., Русский язык на грани нервного срыва, М. «Знак», 2007
- Розенталь Д.Э, Голуб И. Б., Теленкова М. А. Современный русский язык.: Учеб. пособие для студентов-филологов заочного обучения / Д. Э. Розенталь, И. Б. Голуб, М. А. Теленкова. - М.: Высшая школа, 1991
- Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка, М. «Русский язык», 1987, с.791
- Современный русский язык: Учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. "Филология" / П. А. Лекант, Е. И. Диброва, Л. Л. Касаткин и др.; Под ред. П. А. Леканта. - М.: Дрофа, 2000
- Журнал "Коммерсантъ Власть" №43 от 05.11.2007, стр. 32
- <https://azbyka.ru/molitvoslov/molitvy-ko-presvyatoj-bogorodice.html>
- <http://www.kommersant.ru/doc/821763>
- https://www.gazeta.ru/politics/2015/09/04_a_7740329.shtml
- <https://www.coursera.org/lecture/rechevoj-etiket>

Этикетный карманный словарь для одноклассников

Приветствие	Прощание	Просьба	Извинения	Благодарность	Знакомство
Доброе утро! (Добрый день, добрый вечер)	Всего доброго!	Будьте добры	Винюват, прошу прощенья	Благодарю Вас	Буду рад знакомству
Очень рад Вас видеть	Удачного дня	Будьте любезны	Прошу принять мои искренние извинения	Премного благодарен	Приятно познакомиться
Добро пожаловать	Всего хорошего	Если вас не затруднит			Разрешите представиться
		Не сочтите за труд.			
		Я прошу Вас			
		Не могли бы Вы			
		Сделайте одолжение			